

# **Informativa Estesa Sull'Uso Dei Cookie**

## **La nostra informativa sui cookie**

I cookies sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei cookies potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'utente.

I cookies vengono utilizzati su questo sito web e nelle email per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori. Questo documento descrive le categorie di cookies che questo sito web utilizza, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

## **Quali cookies utilizziamo?**

I cookie che utilizziamo ci consentono di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito e i loro dati, in modo da evitare loro di dover inserire più volte le stesse informazioni. Inoltre, ci permettono di analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il nostro sito web in modo da migliorarne l'usabilità.

Ecco alcuni dei tipi di cookie utilizzati su [www.palazzopuccibb.com](http://www.palazzopuccibb.com):

### Cookies tecnici

È possibile che vengano utilizzati cookie tecnici per permettere agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito web. Senza questi cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.

Per esempio, i cookie tecnici possono essere utilizzati per:

- Permettere agli utenti di accedere ad aree sicure del nostro sito Web senza dover continuamente effettuare il login
- Ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione

### Cookies analitici

I cookies analitici potrebbero essere utilizzati per ottenere informazioni sull'uso del sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle email e per avvisarci di eventuali errori. Inoltre, questi cookies permettono di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'email è stata aperta, quali parti del sito web o delle email vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere

associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

Per esempio, questi cookies potrebbero essere utilizzati su [www.palazzopuccibb.com](http://www.palazzopuccibb.com) per:

- Analizzare e migliorare le prestazioni e il design del nostro sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail
- Quantificare la risposta alle nostre inserzioni pubblicitarie e migliorarne l'efficacia
- Calcolare gli errori che si verificano sul nostro sito Web per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami

#### Cookies di rilevamento di terze parti

I cookies di rilevamento di terze parti potrebbero essere inviati al dispositivo dell'utente dai siti web dei nostri partner. Questi cookies sono utilizzati per determinare quando i partner reindirizzano un utente al nostro sito web e se l'utente in questione procede all'acquisto di un prodotto o un servizio. Le informazioni potrebbero essere condivise con i nostri partner in modo anonimo, in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

Inoltre, queste informazioni vengono fornite in conformità ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei partner per aiutarli a migliorare l'efficacia dei loro siti.

#### Cookies di funzionalità

Questi cookies non sono fondamentali, ma permettono di usufruire di diverse utili funzionalità su [www.palazzopuccibb.com](http://www.palazzopuccibb.com). Per esempio, potrebbero essere utilizzati per:

- Ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via). In questo modo, l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni
- Ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente
- Determinare se un servizio è già stato proposto all'utente, per esempio l'offerta di assistenza online in tempo reale
- Fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali, per esempio guardare un video online o pubblicare un commento su un blog

## Cookies di targeting o promozionali

Questi cookies possono essere utilizzati sul nostro sito web per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente. I cookies di targeting o promozionali consentono di ottenere informazioni dettagliate sulla navigazione del nostro sito web da parte degli utenti (per esempio, i prodotti o i servizi più visualizzati da una determinata persona). Inoltre, ci permettono di riconoscere un utente che torna a visitare il nostro sito web e/o un sito che forma parte della rete di uno dei nostri partner promozionali.

## Cookies di terze parti

Quando un utente utilizza il nostro sito web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookies non controllati. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookies da questi servizi di terze parti. I cookies non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account.

Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da:

- Google Analytics
- Google Tag manager
- Google Adwords
- Facebook Connect
- Facebook Ads
- Youtube
- WuBook

www.palazzopuccibb.com non controlla la memorizzazione o l'accesso a questi cookies. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookies dei servizi in questione.

## Come modificare le impostazioni sui cookies

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookies dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

## Cosa succede se si disattivano i cookies?

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.